



Vážení klienti,

upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti Air Nostrum. Pre viac informácií, prosím kontaktujte cestovnú kanceláriu

Dôležité informácie **charterové lety**

- ZAPÍSANÁ BATOŽINA: 1 ks batožiny na osobu o max. váhe 15 kg
PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks malej príručnej batožiny o max. váhe 5 kg, ktorej rozmery nesmú presiahnuť rozmer 40 x 20 x 20 cm (napr. kabelka, laptop, malý ruksak).
- Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospeljej osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku. Infant nemá nárok na batožinu. S výnimkou max 10 kg (potreby výlučne pre infanta ako napr. plienky, kočík...) Kočík musí byť odovzdaný pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravovaný v batožinovom priestore a po pristátí je vyzdvihnutý pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.
- Nadrozmerná batožina, ako aj nadváha batožiny pri charterových letoch nie je povolená a nebude akceptovaná k preprave.
- Na charterových letoch nie je povolená preprava živých zvierat. Výnimkou sú asistenčné vodiace psy Svan, ktoré musia spĺňať všetky náležitosti v zmysle platnej legislatívy a sú prepravované na palube lietadla.
- Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po príchode na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukážete pri riešení poistnej udalosti vo vašej poisťovni.
- V cene letenky nie je zahrnuté občerstvenie (catering). Občerstvenie si budete môcť zakúpiť priamo na palube lietadla.
- Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky, imobilní klienti využívajúci na pohyb invalidný vozík a chorí cestujúci, musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 72 hodín pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok. Na doklade/preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.
- Chorý cestujúci (týka sa i zlomenín) musí mať pri check-ine a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrojúceho lekára, že je schopný leteckej prepravy, potvrdenie nemá byť staršie ako 3 dni pred odletom.

- V prípade imobilných klientov, ktorí na pohyb využívajú invalidný vozík, je nutné prostredníctvom CK nahlásiť najneskôr 72 hodín pred odletom typ vozíka (manuálny, na suché batérie), jeho váhu v kg a rozmery v zloženom stave v cm (šírka x hĺbka x výška). Zároveň je potrebné v prípade nutnosti asistencie uvádzať tieto údaje:

WCHC – kompletne imobilný cestujúci na vozíku (asistencia od check-inu až po usadenie na miesto v lietadle)

WCHR – imobilný cestujúci na vozíku, ktorý neprejde dlhé vzdialenosti, ale môže vyjsť po schodoch (asistencia od check-inu po gate)

WCHS – imobilný cestujúci na vozíku, ktorý nemôže vyjsť po schodoch (asistencia od check-inu po gate a potom pri chôdzi po schodoch)

Špecifikácia invalidného vozíka:

WCMP – manuálny vozík – nutné uviesť celkovú váhu vozíka a rozmery
(WCMP xxKG, 000x00x00cm)

WCBD – vozík na tzv. suché batérie - nutné uviesť celkovú váhu vozíka a rozmery
(WCBD xxKG, 000x00x00cm)

- Letieť môžu tehotné ženy do 28. týždňa tehotenstva, odporúčame mať so sebou tehotenský preukaz, ktorý preukazuje štádium tehotenstva. Tehotné ženy po 28. týždni tehotenstva sú povinné predložiť potvrdenie od lekára o tom, že sú schopné leteckej prepravy, nie staršie ako 72 hodín pred odletom. Tehotné ženy po 28. týždni, ako aj ženy v pokročilom štádiu tehotenstva, ktoré nebudú schopné doložiť týždeň tehotenstva (tehotenský preukaz, potvrdenie od lekára RESP. podobný dokument) nebudú prijaté k preprave.