



Vážení klienti,

upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti Freebird Airlines, ktorých plné znenie v nájdete tu:

<https://www.tailwind.com.tr/travel-information>

Dôležité informácie:

- ZAPÍSANÁ BATOŽINA: 1 ks batožiny na osobu o max. váhe 20 kg (riadne označená štítkom s menom a adresou cestujúceho).
- PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks príručnej batožiny na osobu o max. váhe 8 kg, a rozmeroch max. 55 x 40 x 20 cm.
- Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospelaj osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku ani batožinu.
- Detské kočíky (pre infantov do 2 rokov) do 10 kg nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.
- V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali, a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu vopred. Aktuálny cenník je k dispozícii na vyžiadanie.
- Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Letecká spoločnosť za jej poškodenie nenesie zodpovednosť. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú a vopred neuhradenú nadrozmernú batožinu či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave.
- Preprava elektornických cigariet na osobné použitie je možné len v príručnej batožine, spolu s nabíjačkou prislúchajúcou danému zariadeniu. Na palube lietadla je prísny zákaz fajčenia, resp. použitia elektrinocných cigariet.
- Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukázete pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni. Po nahlásení udalosti na letisku je možné informovať sa, resp. reklamovať o tejto udalosti aj na emailovej adrese: lostfound@tailwind.com.tr
- Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky, klienti s obmedzeným pohybom sa musia o svojom hendikepe, prostredníctvom CK, informovať leteckú spoločnosť najneskôr 7 dní pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) v anglickom jazyku, o používaní

zdravotných pomôcok. Na doklade, resp. preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok. Z bezpečnostných pravidiel, nesmú pasažieri s obmedzenou pohyblivosťou sedieť v radoch pri núdzových východoch.

- Tehotné ženy od 28. týždňa do 36. týždňa tehotenstva (pri viacpočetnom tehotenstve do 32. týždňa) potrebujú lekárske potvrdenie v angličtine, kde musia byť uvedené informácie, ako presný počet týždňov tehotenstva, spôsobilosť letu potvrdené pečiatkou a podpisom lekárom. Potvrdenie nesmie byť vydané skôr ako 7 dní pred odletom. Tehotné ženy od 37. týždňa, vrátane (pri viacpočetnom tehotenstve 33. týždňa) nebudú pripustené k odletu. Tehotným ženám do 28. týždňa tehotenstva sa odporúča mať so sebou tehotenský preukaz, ktorý preukáže to, v ktorom štádiu tehotenstva sa nachádzajú.
- Chorý cestujúci, klient so zlomeninou musí mať pri vybavení a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrojúceho lekára, že je schopný leteckej prepravy (FIT TO FLY).
- Pre slovenských občanov platí bezvízová povinnosť vstupu do Turecka, ak ich pobyt nepresiahne viac ako 90 v rámci 180 dní. Ak cestujúcim je občan inej ako Slovenskej republiky, občan iného štátu je povinný si zabezpečiť vízovú povinnosť, resp. vstup do krajiny.
- Cestujúci do Turecka musia mať platný cestovný doklad – cestovný pas, ktorý musí byť platný minimálne 150 dní odo dňa vstupu do Turecka.