



Vážený klienti,

Upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti Air Cairo, ktorých plné znenie v nájdete tu:

http://www.aircairo.cz/download/users/83/prepravni_podminky_letecke_spolecnosti_air_cairo.pdf

https://www.aircairo.sk/download/prepravne_podmienky_2021.pdf

Dôležité informácie – **CHARTEROVÉ LETY** :

- ZAPÍSANÁ BATOŽINA: 1 ks batožiny na osobu o max. váhe **20** kg, pričom súčet rozmerov všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 158 cm
- PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks príručnej batožiny na osobu o max. váhe 7 kg, a rozmeroch max. 55 x 40 x 20 cm, pričom súčet všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 115 cm. + 1 malá osobná taška (napr. dámska kabelka alebo laptop)
- Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospeljej osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku. Infant nemá nárok na žiadnu batožinu.
- Detské kočíky (pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.
- **NADRZOZMERNÁ BATOŽINA NIE JE POVOLENÁ**
- Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodovýprotokol (P.I.R), ktorým sa preukážete pri riešení poistnej udalosti vo vašej poisťovni. Stratenú alebo poškodenú batožinu môžete reklamovať aj na emailovej adrese: lost.found@flyaircairo.com.
- V Cene letenky je zahrnuté ľahké občerstvenie (bageta a voda)
- Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky alebo nesnímateľnú výstuhu, ortézu, prípadne sadrový obväz, a tiež cestujúci s kovovými implantátmi (predovšetkým kolenným a bedrovým) musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 48h

pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok. Na doklade / preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.

- Chorý cestujúci musí mať pri vybavení a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrojúceho lekára, že je schopný leteckej prepravy.
- Tehotné ženy v období od 20. do konca 30. týždňa tehotenstva sú povinné predložiť dopravcovi potvrdenie od lekára, že sú schopné leteckej prepravy. Tehotné ženy po 30. týždni tehotenstva, ako aj ženy v pokročilom štádiu tehotenstva, ktoré nebudú schopné doložiť týždeň tehotenstva (tehotenský preukaz, potvrdenie od lekára alebo podobný dokument) taktiež nebudú prijaté k preprave.
- V prípade osôb so zníženou mobilitou (vozíčkári) je nutné prostredníctvom CK nahlásiť najneskôr 72 hodín pred odletom typ vozíka (manuálny, na suché batérie), jeho váhu v kg a rozmery v zloženom stave v cm (šírka x hĺbka x výška) a taktiež mieru nutnosti asistencie a to:
WCHC (Vozíčkar – kompletne imobilný (asistencia od check-inu až po usadenie na miesto v lietadle)),
WCHR (Vozíčkar - neprejde dlhé vzdialenosti, ale môže vyjsť po schodoch (asistencia od check-inu do gate))
WCHS (Vozíčkar - nemôže vyjsť po schodoch (asistencia od check-inu do gate a potom pri chôdzi po schodoch))