

Vážení klienti,

Upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti Ryanair, ktorých plné znenie v nájdete tu:

<https://www.ryanair.com/sk/en/useful-info/help-centre/terms-and-conditions>

<https://www.ryanair.com/cz/cs/uzitecne-informace/centrum-pomoci/podminky/vseobecne-podminky-prepravy17>

Dôležité informácie:

- ZAPÍSANÁ BATOŽINA: 1 ks batožiny na osobu o max. váhe 20 kg
- PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks malej príručnej batožiny na osobu, ktorej rozmery nesmú presiahnuť 40 x 20 x 25 cm (napr. kabelka, laptop, malý ruksak).
- Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospelaj osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku. Infant nemá nárok na batožinu, avšak dospelá osoba sprevádzajúca infanta má nárokna 1 ks detskej príručnej batožiny do 5 kg nad rámec povolenej príručnej batožiny, okrem toho si môžete so sebou zobrať 2 ks vybavenia pre infantov (napr. kočík, autosedačka, cestovná postieľka), pričom 1 ks vybavenie nesmie presiahnuť 20 kg. Spoločnosť si účtuje poplatok za infanta: 25€ /1 smer
- Detské kočíky (pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.
- V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu vopred.
- Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú a vopred neuhradenú nadrozmernú batožinu či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave
- A, nadváha zapísanej batožiny (s výnimkou športového vybavenia): 11 €/1 kg
- B, Preprava športového vybavenia do 20 kg: poplatok 35 €/1 smer
- C, Preprava veľkého športového vybavenia do 20 kg: 55 €/1 smer (napr. surf)
- D, Preprava bicykla do 30 kg: 60 €/1 smer.
- Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukážete pri riešení poistnej udalosti vo vašej poisťovni.
- V Cene letenky nie je zahrnuté občerstvenie (catering). Občerstvenie si budete môcť zakúpiť priamo na palube lietadla.
- Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky, imobilní klienti využívajúci na pohyb invalidný vozík a chorí cestujúci, musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 48h pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok. Na doklade/preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.

- Chorý cestujúci musí mať pri vybavení a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrojúceho lekára, že je schopný leteckej prepravy.
- V prípade imobilných klientov, ktorí na pohyb využívajú invalidný vozík, je nutné prostredníctvom CK nahlásiť najneskôr 48 hodín pred odletom typ vozíka (manuálny, na suché batérie), jeho váhu v kg a rozmery v zloženom stave v cm (šírka x hĺbka x výška).
- Letieť môžu tehotné ženy do 28. týždňa tehotenstva, odporúčame mať so sebou tehotenský preukaz, ktorý preukazuje štádium tehotenstva. Tehotné ženy po 28. týždni tehotenstva sú povinné predložiť potvrdenie od lekára o tom, že sú schopné leteckej prepravy. Potvrdenie pre lekára, resp. „fit to fly“ dokument si môžete stiahnuť na tomto odkaze: <https://www.ryanair.com/content/dam/ryanair/help-centre-pdfs/FR-FITTOFLYLETTERS.pdf>. Tehotné ženy po 36. týždni tehotenstva (v prípade mnohopočetného tehotenstva po 32. týždni), ako aj ženy v pokročilom štádiu tehotenstva, ktoré nebudú schopné doložiť týždeň tehotenstva (tehotenský preukaz, potvrdenie od lekára alebo podobný dokument) nebudú prijaté k preprave.